**Verhaltenskodex für den Kunden der Servus Fitness Lounge Velden**

[fitness@servus-development.com](mailto:fitness@servus-development.com)

www.servus-development.com

Es ist das Ziel, das wir als Servus Fitness Lounge, unseren Kunden qualitativ hochwertige Dienstleistungen und Einrichtungen anzubieten. Um das Fitness-Studio zu unterstützen und sicherzustellen, dass alle Kunden ihre Besuche im Fitness-Studio genießen, stimmen die Kunden zu, diesen Verhaltenskodex einzuhalten:

1. Die Kunden müssen das Fitness-Studio, sein Personal und seine Mitglieder stets mit Anstand und Respekt zu behandeln.
2. Die Kunden müssen die Ausrüstung im Fitness-Studio strengstens nach den vom Studio vorgegebenen Regeln oder Richtlinien verwenden und sich an Anweisungen hinsichtlich der Verwendung halten, die von Mitarbeitern des Fitness-Studios gegeben werden.
3. Die Kunden stimmen zu, Richtlinien zur Verwendung durch Kinder einzuhalten.
4. Bei der Nutzung des Fitness-Studios müssen die Kunden angemessene Schuhe und Kleidung tragen. Zusätzlich dazu müssen die Kunden die Umkleide- und Sanitäreinrichtungen, für die vorgesehenen Zwecke verwenden.
5. Die Kunden dürfen die Ausrüstung im Fitness-Studio nur für ihren vorgesehenen Zweck verwenden, müssen sie mit Sorgfalt verwenden und die entnommenen Trainingsbehelfe nach der Verwendung an dem dafür vorgesehenen Ort wieder ablegen.
6. Wenn vorhanden, werden Duschen im Fitness-Studio Kunden nur dafür angeboten, ihren Körper und ihre Haare zu waschen, andere Zwecke sind untersagt (z. B. Wäschewaschen).
7. Die Geschäftsführung behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen und Regeln nach Bedarf zu ändern und zu ergänzen und Kunden müssen sämtliche geänderten oder zusätzlichen Bedingungen oder Regeln einhalten. An diesen Bedingungen vorgenommene Änderungen werden den Kunden mitgeteilt.
8. Die Kunden stimmen zu, die Privatsphäre des Personals und anderer Mitglieder zu respektieren und die Verwendung von Kameras und aufzeichnenden Mobilgeräten, ohne deren Genehmigung einzuschränken.
9. Die Kunden stimmen zu, dass in den unbeaufsichtigten Trainingszeiten, aus Sicherheitsgründen Überwachungskameras für die eigene Sicherheit und jener von dritten verwendet werden. Diese Maßnahme dient in erster Linie für Notfall Maßnahmen, um ein rasches Eingreifen von Polizei, Feuerwehr und ärztlicher Versorgung zu gewährleisten und um die ÖNORM, EN 17229:2019 vom 1. Oktober umzusetzen zu können.
10. Im Notfall ist auch der Kunde angehalten, erste Hilfe zu leisten, sollte dafür die Situation es erfordern.
11. Der Kunde stimmt zu, dass Ihm der Ort, der Panikknöpfe in den Duschen, neben den Laufbändern im Fitnessstudio, sowie der Ort des öffentlichen Defibrillators, sowie der Erste Hilfe Koffer für Notfälle gezeigt wurde.
12. Der Kunde stimmt zu, dass ihm alle hygienischen Maßnahmen der Servus Fitness Lounge erklärt und die zugänglichen Positionen der vorhandenen Seifenspender, Handtuchspender und Desinfektionsspender, sowie deren Handhabung gezeigt wurden.
13. Der Kunde stimmt zu, die aufliegenden und angebrachten Desinfektionstücher, Desinfektionsspender vor und nach Gebrauch der Geräte zu verwenden um die wichtigsten Stellen zur einigenden und zur Sicherheit der nächsten Personen, zu reinigen bzw. zu desinfizieren.

Kunde: